

「小倉城お化け屋敷～小倉城に眠る五つの記憶～」に関するお詫び

8月22日ご来場のお客様へのお詫び

8月22日(金)の「小倉城お化け屋敷～小倉城に眠る五つの記憶～」では、予想を大幅に上回るお客様にご来場いただいたため、受け入れ体制が追いつかず、一部のお客様にご入場いただけませんでした。楽しみにお越しいただいたにも関わらず、ご期待にお応えできず、誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。

8月23日当日券販売中止に関するお詫び

8月23日(土)につきましては、22日の状況を踏まえ、安全で快適なご見学環境を確保するため、当初予定しておりました当日券の販売を急遽中止させていただくことになりました。当日券でのご利用を予定されていたお客様には、予定変更により多大なご迷惑をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後の対応について

今後このような事態が発生しないよう、運営体制の改善に努めてまいります。お客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後ともご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

令和7年8月22日

TEAM城下町小倉共同事業体